

# CONECTE

## *MÁS CERCA DE TUS ARTISTAS*

### INTRODUCCIÓN

Bienvenido a **CONECTE**, una plataforma digital que te permitirá estar más cerca de tus artistas y/o celebridades favoritas, desde agrupaciones, cantantes hasta personajes influyente; de esta manera podrás enviar emociones a través de ellos.

A continuación, obtendrás los términos y condiciones los cuales serán el marco legal contenido en el clausulado, de estar de acuerdo, darás una aceptación al final, para así acceder a **CONECTE**; en donde vivirás toda la experiencia de enviar emociones y más... todo para estar más cerca de tus artistas y seguidores.

Por favor lee cuidadosamente estos términos, nuestra política de privacidad y cuales quiera otros términos referenciados en este documento.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES:** En el presente documento.

Seguidamente encontraras los términos y condiciones que se tendrá en cuenta como el marco normativo de esta plataforma.

### 1. DEFINICIONES

**CONECTE:** CONECTE es una plataforma digital diseñada para todo tipo de público, donde a través de artistas y celebridades, podrás enviar emociones (dedicatorias, mensajes, invitaciones, saludos) a cualquier persona natural o jurídica, amigos o familiares (terceros). Además de tener la posibilidad de contratarlos para tus eventos privados y/o para campañas publicitarias; En esta misma plataforma, los artistas y/o celebridades podrán obtener oportunidades económicas por la generación de estas emociones.

**USUARIO:** Es la persona que se suscribe a **CONECTE**, a nombre propio y para su servicio personal. Entiéndase como cliente.

**PERFIL:** Es el entorno personalizado específicamente para el **usuario**, para tener acceso a todas las funciones y servicios que ofrece CONECTE, solo deberá tener una cuenta asociada a su correo electrónico y una contraseña para el ingreso a los servicios de CONECTE.

**HISTORIAL:** Se refiere a todas las emociones o contrataciones que hiciste.



Diseñado por:

# CONECTE

## *MÁS CERCA DE TUS ARTISTAS*

**BILLETERA:** Es una forma de pago, en donde podrás depositar dinero para posteriormente pagar por tus emociones, igualmente CONECTE, te ofrecerá la posibilidad de una pasarela de pago para realizarlas directamente desde tu tarjeta débito o crédito, o bajo otras modalidades de consignación.

**PROPIETARIO:** Es el dueño de los derechos de propiedad intelectual y modelo de negocio de CONECTE, que da en operación y explotación económica a CONECTE.

**OPERADORA:** Denominada CONETAMOS VOZ Y DATOS S.A.S, que es la empresa licenciada por el propietario para desarrollar, mantener, soportar, operar, administrar, y comercializar CONECTE.

**CATEGORIA:** obedece al área de desvolvimiento de los artistas, dirigentes, influencers, actores, entre otros

**ARTISTAS Y CELEBRIDADES:** aquellas personas influenciadoras en la sociedad de manera positiva, desde artistas, dirigentes, influencers, actores, entre otros.

**VIDEO-MENSAJE:** Es el video enviado por el Artista y celebridad desde su móvil o cualquier dispositivo, de acuerdo al mandato (instrucciones dadas en el mensaje de un máximo de 350 caracteres que ha sido previamente cancelado por el usuario).

## 2. DECLARACIONES

**2.1** CONECTE ha sido diseñado para prestar un servicio de dedicatorias o saludos (emociones), además de tener la posibilidad de contratarlos para tus eventos privados y campañas publicitarias direccionados a un público en general; Su estructura legal se enmarca bajo el principio universal de la buena fe.

**2.2** Las dedicatorias enviadas por los usuarios, no son responsabilidad de CONECTE.

**2.3** El idioma de la plataforma CONECTE es el español, pero podrán existir traducciones en otros idiomas que, en algún momento, podrían cambiar el sentido o significado de algunas palabras o sentido del texto, pero siempre primará ante cualquier diferencia el idioma español.



Diseñado por:

# **CONECTE**

## ***MÁS CERCA DE TUS ARTISTAS***

**2.4** CONECTE se encuentra opuesto frontalmente en contra de la utilización de la plataforma de enviar VIDEOMENSAJE para inducir a cualquier tipo de acciones que vayan en contra de la integridad y derechos de los menores. Véase Política de Uso Aceptable para ampliar información.

**2.5** CONECTE se encuentra radicalmente en contra de la utilización de la plataforma de enviar VIDEOMENSAJE para inducir a cualquier tipo de acciones terroristas, narcotráfico o cualquier otra acción bélica u hostil que vaya en contra del orden social, y/o vulnere los derechos humanos. Véase Política de Uso Aceptable para ampliar información.

**2.6** CONECTE se encuentra absolutamente en contra de la utilización de la plataforma de enviar VIDEOMENSAJE para inducir a cualquier tipo de conducta que fomente el racismo, xenofobia, violencia de género, así como de cualquier conducta que promueva, avive, atice o provoque discriminación de cualquier tipo o el odio entre las personas.

**2.7** CONECTE dentro de su catálogo de artistas y celebridades, están asociado a los contratos establecidos con los titulares de los derechos, por lo que está sujeto a modificaciones. CONECTE no puede garantizar la permanencia de ningún artista o celebridad dentro del catálogo del Servicio.

**2.8** CONECTE es una AGENCIA COMERCIAL en la que a través de su plataforma permite contactar a los artistas y celebridades ya sea para video mensajes con objeto de dedicatoria, mensajes, saludos etc., o para que tengas la posibilidad de contratarlos para tus eventos privados y/o para campañas publicitarias.

**2.9** CONECTE para sus Artistas y Celebridades, se someterá a un estudio de verificación de datos antes de ser de la familia CONECTE.

### **3. POLITICAS DE USO DE NUESTROS SERVICIOS**

**3.1** CONECTE no se hace responsable por las expresiones o locaciones utilizadas por los artistas o la celebridad para las generación de emociones, sin embargo podrá dar aplicación a sanciones si en algún momento el artista o celebridad llega a atentar contra la moral y las buenas costumbres de los usuarios o no acata lo consignado en los presentes Términos y Condiciones y en la Política de Uso.



Diseñado por:

# **CONECTE**

## ***MÁS CERCA DE TUS ARTISTAS***

**3.2** El registro del “USUARIO” en CONECTE será considerado como la aceptación de los Términos y Condiciones.

**3.3** CONECTE no se hará responsable de las palabras en los que los USUARIOS dispongan para expresar las emociones en el cuadro de mensaje, sin embargo si en algún momento el usuario llega a faltar a la ética, moral y/o buenas costumbre, CONECTE podrá dar aplicación a suspender total o temporalmente la cuenta del usuario.

**3.4** En caso de que los datos de registro proporcionados por un USUARIO resultaran falsos, inexactos o engañosos, CONECTE quedará facultada, sin perjuicio de otras medidas legales a su disposición, a retirar, denegar o suspender el servicio.

**3.5** El USUARIO, debe ser legalmente mayor de edad para poder dar su consentimiento digital, dicha mayoría de edad se determinará de conformidad a las leyes locales.

**3.6** EL USUARIO deberá proporcionar información de registro precisa, completa y actualizada, de lo contrario, constituirá una violación de este Acuerdo. EL USUARIO tendrá la obligación de actualizar sus datos personales de contacto, toda vez que será necesario para la correcta prestación del servicio.

**3.7** El uso de los servicios prestados por CONECTE no otorga derecho de propiedad intelectual e industrial alguna.

**3.8** El uso de los servicios prestados por CONECTE no le otorgan el derecho de utilizar marca o logotipo alguno. De igual forma, no podrá eliminar, ocultar, ni modificar ningún aviso legal mostrado en nuestra plataforma tecnológica y/o en sus aplicaciones.

**3.9** De conformidad con lo anterior, y con lo descrito en estos términos y condiciones, CONECTE le concede una licencia limitada, no exclusiva e intransferible cuando adquiere su cuenta en nuestro sitio web y/o App para que pueda acceder y usarla. Por lo tanto, debe entenderse que no se le otorga ningún derecho sobre patentes, derechos de autor, secretos comerciales, marcas comerciales, código fuente o cualquier otro derecho, título o interés en el Servicio, cuya propiedad es retenida por el propietario, por lo tanto no puede usar, copiar, modificar, aplicar ingeniería inversa, desmontar, descompilar o modificar el Servicio, o intentar derivar el código fuente del Servicio, o autorizar a un tercero a realizar cualquiera de las acciones relacionadas anteriormente.

**3.10** CONECTE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos términos y condiciones, sin notificación previa y así lo acepta el USUARIO.



Diseñado por:

# CONECTE

## ***MÁS CERCA DE TUS ARTISTAS***

**3.11** Usted comprende y acepta que el Servicio puede incluir ciertas comunicaciones, como anuncios de servicio y mensajes administrativos, y que estas comunicaciones se consideran parte de su suscripción. CONECTE también puede enviarle ofertas promocionales y noticias, pero puede elegir no recibirlas en cualquier momento.

**3.12** Estos términos estarán vigentes y seguirán siendo aplicables siempre que el USUARIO tenga una cuenta en CONECTE vigente. No obstante lo anterior, y acorde a lo estipulado en estos términos y condiciones, CONECTE tiene el derecho de cerrar la cuenta del USUARIO sin incurrir en ningún tipo de daños, ni falta legal o incumplimiento contractual, si (i) CONECTE sufre daños en su reputación como resultado de acciones, omisiones, o de la negligencia del USUARIO, (ii) Si el ARTISTA O CELEBRIDAD no cumpla con el mandato, (iii) Si el USUARIO o ARTISTA Y CELEBRIDAD no cumplen con las disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales, o (iv) Si una cuenta es mal utilizada o si CONECTE sospecha de algún modo el uso indebido de una Cuenta.

**3.13** CONECTE dispondrá de los datos personales y contenido almacenado por los Usuarios, de conformidad a su Política de privacidad y política de entrega de contenido.

**3.14** CONECTE tendrá un lapso de enviar el video-mensaje al comprador de 3 días como máximos, una vez aceptado por parte del artista o celebridad. PARAGRAFO: De existir alguna queja o reclamo deberá hacerse bajo los protocolos que se describe en estos términos y condiciones en el capítulo de PQR

#### **4. CONDICIONES Y MODALIDADES DEL SERVICIO**

**4.1** Una vez elegido el artista o celebridad y su precio por parte del usuario, llenaras los espacios que aparecen en la plataforma, este mensaje, le llegará al artista o celebridad elegida, el cual grabará un video-mensaje dando mención a las palabras descritas, subiéndolo a la plataforma, y llegando a tu perfil en la casilla.

**4.2** Pago: Aceptamos pagos mediante tarjetas de crédito, débitos, billetera digital y otros medios, por el uso de nuestro servicio a través un proveedor. El procesamiento del pago se ajustará a lo dispuesto por los presentes términos y condiciones y nuestra política de privacidad, y a los de su proveedor. No seremos responsables por cualquier error en el que pudiese incurrir en la pasarela de pago en el procesamiento del pago. Los términos relativos al pago deberán ser estipulados por los contratos existentes entre la empresa que expidiera su tarjeta de crédito y usted. Si no es posible procesar el pago del servicio lo contactaremos a su dirección de correo electrónico para que actualice su forma de pago.



Diseñado por:

# CONECTE

## ***MÁS CERCA DE TUS ARTISTAS***

**4.3** Suspensión de cuenta: El usuario de una cuenta suspendida no podrá solicitar ninguno de los servicios que esta plataforma ofrece por el tiempo que la operadora considerase, de acuerdo a la falta cometida.

**4.4** Eliminación de cuenta: el usuario que no cumpla lo estipulado en estos términos y condiciones, se eliminará su cuenta. CONECTE eliminará automáticamente todo el contenido almacenado en el perfil y todos los datos personales registrados por el usuario en nuestros servidores y no podrán ser recuperados.

**4.5** Cancelación de suscripción: El usuario podrá cancelar su suscripción a CONECTE en todo momento mediante el ingreso a su cuenta, en el menú Mi cuenta, accediendo a la opción CANCELAR SUSCRIPCIÓN. Los comportamientos repetitivos de cancelación y suscripción de cuentas por parte de un mismo usuario serán considerados una violación de nuestras Políticas de Uso Aceptable y CONECTE podrá eliminar la cuenta.

**4.6** Facturación: CONECTE facturará todas las tarifas asociadas a la plataforma (emociones o contrataciones), así como los impuestos aplicables.

**4.7** Tarifas aplicables: Todas las tarifas y cargos cobrados son de carácter prepago. Las tarifas y cargos podrán ser modificadas en cualquier momento, sin embargo, le notificaremos previamente de todos los cambios a realizar al correo electrónico inscrito en el servicio y asociado a su cuenta.

**a)** Campañas publicitarias: las tarifas serán de acuerdo a lo estipulado en cada negociación. Y se ajustaran a las normas aplicables en cada país.

### **5. SOBRE LA INFORMACIÓN Y DATOS RECOPIADOS.**

CONECTE recopila la información proporcionada al llevar a cabo acciones, incluido, pero sin limitarse a registrarse en su cuenta, almacenar sus archivos, documentos, fotos, mensajes, etc. Información de los dispositivos que usa para acceder a los Servicios, incluyendo las direcciones IP, el tipo de explorador y dispositivo que usa, la página web que visitó antes de acceder a nuestros sitios, y los identificadores asociados con sus dispositivos.

CONECTE recopila datos de los Usuarios que hagan uso de este portal, a través de dos mecanismos: Mecanismos Automáticos: son aquellos procesos informáticos realizados para generar registros de las actividades de los visitantes de sitios Web y cuyo objeto es establecer patrones de actividad y navegación, que no implican la identificación personal de aquellos USUARIOS y ARTISTAS que accedan a CONECTE.

CONECTE se reserva el derecho de usar dicha información general, a fin de establecer criterios que mejoren los contenidos de este sistema, en todo caso, siempre disociados de la persona que dejó los datos en su navegación.



Diseñado por:

# CONECTE

## ***MÁS CERCA DE TUS ARTISTAS***

Mecanismos Manuales: Son requerimientos formales y expresos de información realizados a los USUARIOS Y ARTISTAS que implican la recolección de datos personales tales como nombre, apellidos, correo electrónico, etc.

CONECTE recopila estos datos personales con el objeto de prestar un servicio eficiente, mejorar la calidad de información del portal y dar una mejor atención ante consultas de los USUARIOS Y/O ARTISTAS. Los datos de los USUARIOS Y ARTISTAS serán tratados cumpliendo con la “ Política de privacidad” de CONECTE y la de los terceros que tengan acceso a ellos.

### 6. SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS E INFORMACIÓN.

Respecto de los datos personales de los USUARIOS, y la información recolectada a través de mecanismos manuales u otros medios, éstos serán tratados con el objeto de mejorar la calidad del servicio prestado, y dar una mejor atención ante las consultas que se presenten.

Al aceptar los presentes términos y condiciones, usted autoriza a conecte para:

<b>Información personal (*)</b>	<b>Uso en</b>
<b>Nombre y Apellido</b>	Envío de correo electrónicos, pago de la emoción o contratación, etc.
<b>Email</b>	Validación de cuenta, envío de correos electrónicos, como identificador para tokenización, inicio de sesión
<b>video.</b>	Mostrar al Usuario el video grabado por el artista. El Artista Grabar el video y permitir subirlo a la plataforma.
<b>Descripción o comentario</b>	Mostrar las instrucciones o comentarios dados por Usuario y al Artista.
<b>Tarjeta de crédito Y Cuentas bancarias</b>	Suscripción de pago y transferencia de pagos a artistas



Diseñado por:

# CONECTE

## *MÁS CERCA DE TUS ARTISTAS*

<b>Ubicación (Ciudad o País)</b>	Suscripción de pago.
<b>Metadata (Cookies, Id de sección, datos del navegador, datos del sistema operativo)</b>	Autenticación del usuario, experiencia de usuario, monitoreo y aseguramiento de sesión.
<b>IP</b>	Envío de IP para el procesador de pagos, auditoría de acceso usuarios.

CONECTE mantendrá la debida confidencialidad de los datos personales y no los transmitirá a terceros, salvo cuando se deban entregar en razón de un mandato legal o una orden emanada de la autoridad judicial competente que así lo requiera.

El Usuario y ARTISTA reconoce que, al hacer uso del Sitio y/o de la Aplicación y/o de alguno de los servicios ofrecidos por CONECTE, sus Datos se recopilarán y tratarán de acuerdo con los términos y condiciones establecidos aquí.

La presente Política es parte integrante de las Condiciones de uso y venta de los Servicios de CONECTE y está sujeta a cambios en cualquier momento, concretamente con el fin de garantizar el cumplimiento ante cualquier cambio de carácter legislativo, normativo, jurisprudencial, editorial o técnico.

Por tanto, antes de hacer uso de los Servicios, el Usuario y Artista deberá consultar la última versión de dicha Política.

### 6.1 Identidad del responsable del tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de Datos es CONECTAMOS VOZ Y DATOS S.A.S, sociedad legalmente constituida, identificada bajo el NIT 900347064-6 inscrita en la Cámara de Comercio de Cartagena – Colombia, con domicilio en la ciudad de Cartagena en la dirección manga, 4ta avenida calle 29 # 25-13-.

En concreto, los Datos se almacenan en el hosting del Sitio identificado en el [Aviso legal](#).

### 7. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS.



Diseñado por:



# **CONECTE**

## ***MÁS CERCA DE TUS ARTISTAS***

Se reconocerá, en todo momento, los derechos que tuvieren cada uno de los usuarios y artistas de acuerdo con la normativa de protección de datos vigente, de ejemplos nos encontramos con los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento y portabilidad de datos, así como a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente. CONECTE cooperará plenamente con cualquier investigación de este tipo y se esforzará por satisfacer todas las consultas de la manera más completa posible.

### **8. CONFIDENCIALIDAD**

En concreto, CONECTE adoptará las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos recopilados y tratados, y en particular para impedir manipulaciones, daños o la divulgación a terceros no autorizados de dichos Datos, garantizando un nivel de seguridad adecuado para los riesgos asociados a su tratamiento y naturaleza, y teniendo en cuenta el grado de tecnicidad y el coste de dicha adopción.

No obstante, CONECTE no podrá garantizar la confidencialidad de los Datos que el Usuario haga públicos.

Estos términos y condiciones no imponen obligación alguna a cualquiera de las Partes, con relación a la Información Confidencial suministrada, en los siguientes eventos:

8.1 Estaba en su poder y/o posesión o era conocida legítimamente por la Parte receptora sin la obligación de mantener su confidencialidad antes de recibirla de la Parte informante.

8.2 La información se encontraba en el dominio público, sin violar lo dispuesto en este Contrato.

8.3 Fue obtenida de buena fe por la Parte receptora de un tercero, con el derecho de divulgarla y sin la obligación de confidencialidad.



Diseñado por:

# CONECTE

## *MÁS CERCA DE TUS ARTISTAS*

8.4 Fue desarrollada de manera independiente por la Parte receptora sin la participación de personas que hayan tenido acceso a la información confidencial.

8.5 Su divulgación es requerida conforme a las leyes aplicables o por autoridad competente.

8.6 Su divulgación sea necesaria para prevenir fraudes o abuso contra CONECTE o contra nuestros USUARIOS. La Parte receptora no obtendrá, por virtud de este contrato, los derechos de propiedad o participación alguna sobre cualquier parte de la Información Confidencial del propietario o Parte informante.

Los USUARIOS también serán responsables de mantener la confidencialidad de cualquier credencial de autenticación no pública relacionada con el uso que hace de los servicios.

### 9. RESPONSABILIDAD

CONECTE, sus proveedores, y/o distribuidores del programa tecnológico no asumirán ningún compromiso respecto al contenido de los servicios, la función específica de los servicios, su disponibilidad permanente o capacidad para satisfacer plenamente sus necesidades, por lo cual proporcionarán los servicios "tal como están" exceptuando los descritos durante estos términos y condiciones.

CONECTE no estará obligado a hacer desarrollos especiales y, dado el caso que estos se hagan, deberá expresarse separadamente, y será:

#### 9.1 Responsabilidad de los Usuarios

- i) El Usuario de CONECTE podrá publicar mensajes, información y/o comentarios en los 350 otorgados para describir su emoción a enviar el Sitio y en la Aplicación. El Usuario será responsable de cualquier mensaje, contenido o información que publique él mismo



Diseñado por:

# CONECTE

## ***MÁS CERCA DE TUS ARTISTAS***

en el Sitio o la Aplicación; CONECTE se considerará como un proveedor de hosting de servicios de Internet, por lo que no podrá hacerse responsable de los contenidos publicados por el Usuario de CONECTE para con el artista, entendiéndose que son contenidos que CONECTE no controla ni supervisa.

Para evitar ser declarado responsable, el Usuario de CONECTE acepta expresamente asegurarse de que todos los mensajes que publique en el Sitio o en la Aplicación cumplan con los siguientes requisitos (la lista no es exhaustiva):

- no infringir los derechos de propiedad intelectual de terceros; por consiguiente, el Usuario se compromete a no publicar en el Sitio ni en la Aplicación contenidos protegidos por leyes de derechos de autor, marcas registradas o, más generalmente, cualquier contenido protegido por cualquier otro derecho de propiedad intelectual de terceros sin el consentimiento previo del titular o titulares de dichos derechos;
- no contener ningún virus informático que pueda interrumpir, destruir o afectar a las funcionalidades del Sitio o de la Aplicación;
- no hacer apología del delito ni de conductas delictivas, ni contener mensajes que constituyan ilegalidad o amenaza ni contenidos de naturaleza pedófila, pornográfica, difamatoria, obscena, que haga apología del odio, racista, antisemita, xenófoba o revisionista, o que sean contrarios al orden público y a las buenas costumbres;
- no infringir el derecho a la intimidad ni atentar contra la dignidad humana;
- no fomentar la violencia, el fanatismo, el delito, el suicidio o el odio por motivos de credo religioso, raza, sexo, orientación sexual u origen étnico;
- no suponer acoso hacia los Artistas;
- no promover ni fomentar ningún tipo de actividad u organización delictiva;
- no solicitar ni revelar contraseñas y/o información personal con fines ilegales o comerciales;
- no transmitir cadenas de correo electrónico, correos electrónicos masivos no solicitados ni mensajes instantáneos, publicitarios ni de correo basura;
- no hacer contrataciones directas con los artistas, ni solicitar mensajes de campañas nivel corporativo o masivo;



Diseñado por:

# CONECTE

## ***MÁS CERCA DE TUS ARTISTAS***

- no contener anuncios ni actos de captación directa con el objetivo de vender productos y/o servicios a través del Sitio;
- no contener direcciones ni enlaces de Internet a sitios web externos cuyo contenido infrinja cualquier ley o normativa aplicable, los derechos de terceros o las presentes Condiciones.
- ii) El Usuario de CONECTE se compromete a no utilizar ningún sistema automatizado, como scripts, con el propósito de añadir a otros Usuarios a su cuenta de Usuario y/o enviar comentarios o mensajes.
- iii) El Usuario de CONECTE es el único responsable de la seguridad y la confidencialidad de su contraseña; además, se compromete a no revelar su contraseña en ningún momento a ningún otro Usuario, y a no usar la cuenta, el nombre ni la contraseña de ningún otro usuario.
- iv) El Usuario de CONECTE certifica que la información facilitada a conecte para su registro es exacta y acuerda notificar cualquier modificación.
- v) El Usuario de conecte reconoce que, si el uso que realiza del Sitio o de la Aplicación infringiera las Condiciones y, más generalmente, los derechos de terceros o las leyes y la normativa en vigor, conecte tendrá derecho a suspenderle inmediatamente el Servicio y/o a bloquearle el acceso sin previo aviso.
- vi) Si un Usuario de conecte vulnera la legislación aplicable o los derechos de terceros, conecte tendrá derecho a ofrecer cualquier información que permita o facilite la identificación del infractor a petición de cualquier autoridad legal (tribunales, autoridades administrativas y fuerzas policiales).

### **10. RENUNCIA A LAS GARANTÍAS**

El Suscriptor declara estar informado del alcance y las limitaciones de la red Internet.

Por tanto, CONECTE declina toda responsabilidad por posibles errores en el acceso al Servicio CONECTE Web/app, la velocidad de descarga, apertura y lectura de las páginas del Sitio, la velocidad de escucha y reproducción de los video-mensajes, la inaccesibilidad temporal o permanente del Servicio CONECTE Web/app y el uso fraudulento por parte de terceros de la información ofrecida en el Sitio.

En consecuencia, corresponderá al USUARIO proteger sus equipos ante cualquier forma de intrusión y/o contaminación por virus, de los cuales CONECTE nunca podrá ser considerada responsable. CONECTE tampoco se hará responsable de las disfunciones o daños causados a los equipos del USUARIO O ARTISTA.



Diseñado por:

# CONECTE

## ***MÁS CERCA DE TUS ARTISTAS***

Más generalmente, CONECTE rechaza cualquier responsabilidad por el incumplimiento de cualquier de obligación por causas naturales, fuerzas o causas que escapen a su control dentro de lo razonable, lo que incluye, sin carácter exhaustivo, errores de Internet, de equipos informáticos o de telecomunicaciones, de otros equipos o del suministro eléctrico, huelgas, conflictos laborales, revueltas, insurrecciones, disturbios civiles, escasez de mano de obra o de materiales, incendios, inundaciones, tormentas, explosiones, causas de fuerza mayor, guerras, medidas gubernamentales, órdenes de tribunales nacionales o extranjeros, inacción de terceros o fluctuaciones en la calefacción, el alumbrado o el aire acondicionado, y más generalmente cualquier suceso inevitable e impredecible que pueda impedir su buen desempeño.

CONECTE rechaza toda responsabilidad en caso de que el Servicio CONECTE Web/app resulte ser incompatible con ciertos equipos y/o funciones del equipo del USUARIO O ARTISTA.

Por último, el usuario y/o Artista será el único responsable del uso que realice del Servicio CONECTE Web/app, y no podrá hacer responsable a CONECTE de ninguna reclamación y/o procedimiento en su contra a este respecto. El usuario y/o Artista se hará cargo de cualquier reclamación, queja u objeción, y más generalmente de cualquier procedimiento iniciado contra por terceros en relación con el uso que realiza el Suscriptor del Servicio CONECTE Web/app.

### **11. SOPORTE Y SERVICIO AL CLIENTE (PQR)**

Por soporte al Cliente se refiere a todo soporte o asesoría prestada al USUARIO en virtud de su suscripción a CONECTE. CONECTE garantiza que el soporte a los USUARIOS, se prestará con diligencia y aptitudes profesionales, esto no implica de manera alguna la personalización de la aplicación, asesoramiento o trabajos necesarios para que este sea compatible o interconectado con aplicaciones, sistemas, o hardware propios del USUARIO.

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que el USUARIO desee efectuar a CONECTE, podrán realizarse por escrito y se entenderá que han sido correctamente realizadas cuando hayan sido recibidas en la siguiente dirección ([contacto@conecte.com](mailto:contacto@conecte.com)) en todo caso, realizada correctamente la notificación, CONECTE contará con el término de tiempo necesario para resolver los inconvenientes por solicitudes presentadas.

**11.1 PETICIONES QUEJAS Y RECLAMO:** El protocolo deberá ceñirse a los siguientes parámetros: i) enviar al correo [contacto@conecte.com](mailto:contacto@conecte.com) el relato de lo ocurrido. ii) Luego de haber radicado tu PQR te entregaremos una constancia de haberla presentado con un Código Único Numérico (CUN) con el que podrás realizar seguimiento al proceso de tu caso. Ten en cuenta que la respuesta se dará en 15 días hábiles.



Diseñado por:

# **CONECTE**

## ***MÁS CERCA DE TUS ARTISTAS***

### **12. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, imágenes, fotografías, videos documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial, que sean accesibles en el portal corresponden exclusivamente a la propietaria o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Queda expresamente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de las páginas web del Portal sin la debida autorización.

En cualquier caso, CONECTE se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información, datos y servicios que ostente sobre los mismos. CONECTE no concede ninguna licencia o autorización de uso al USUARIO sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalla en los presentes términos y condiciones.

### **13. LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN COMPETENTE Y NOTIFICACIONES**

Para cualquier tipo de reclamación jurídica, CONECTE ha dispuesto que el domicilio contractual es la ciudad de Cartagena de Indias, Bolívar, Colombia, y la ley aplicable será la ley Colombiana. Las notificaciones judiciales las podrán realizar en la siguiente dirección electrónica: [contacto@conecte.com](mailto:contacto@conecte.com).

### **14. CLAÚSULA COMPROMISORIA**

Las diferencias o controversias que surjan con ocasión de la formulación, validez, ejecución, interpretación, terminación o liquidación del presente acuerdo, procurarán resolverse directamente entre las partes, mediante acuerdo recíproco, para ello, se acepta contactar primero con el Servicio de atención al cliente de CONECTE en [contacto@conecte.com](mailto:contacto@conecte.com) para describir el problema y buscar una solución, para lo cual se tomarán diez (10) días hábiles, contados a partir de la fecha en que una de ellas comunique a la otra el motivo del conflicto o de la controversia y la convoque para su arreglo. Vencido este término cualquiera de Las Partes podrá someter las diferencias o controversias existentes a un tribunal de arbitramento, de acuerdo a las políticas de la Cámara de Comercio de Cartagena, Bolívar – Colombia, y el estatuto de arbitraje nacional e



Diseñado por:

# CONECTE

## *MÁS CERCA DE TUS ARTISTAS*

internacional vigente, Ley 1563 de 2012. El Arbitraje tendrá como sede la ciudad de Cartagena, Bolívar, Colombia, y se regirá por las leyes de la República de Colombia. Los árbitros serán abogados colombianos y decidirán en derecho.

### **15. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD**

CONECTE no será responsable en ningún caso, dentro de los límites legales aplicables, de los daños personales o del lucro cesante o daño emergente, ni de los daños especiales, directos o indirectos, incluyendo, pero sin limitarse, a los daños por lucro cesante, por la corrupción, o por la pérdida, no transmisión o no recepción de datos, o por la interrupción de la actividad empresarial, o bien de cualquier otro tipo de daños o pérdidas comerciales, resultantes o relacionados con el uso o el mal uso de la plataforma CONECTE y/o de sus aplicaciones, o como quiera que hayan sido causados, aun incluso si se ha informado a CONECTE de la posibilidad de tales daños.

En la medida máxima permitida por la ley aplicable CONECTE no será responsable en ningún caso, en lo relacionado con el uso indebido o incorrecto del servicio, de los daños personales o del lucro cesante o daño emergente, ni ningún daño especial, incidental, indirecto, punitivo, incluyendo, pero no limitado a, daños por: pérdida de beneficios, pérdida de información o datos confidenciales o de otro tipo, interrupción del negocio, lesiones personales, pérdida de privacidad, incumplimiento de cualquier deber, y cualquier otra pérdida de ningún tipo, derivados de este acuerdo o de cualquier manera relacionados con el uso o la incapacidad de usar el software o el servicio incluso si CONECTE hubiera sido informado de la posibilidad de tales daños. Debido a que algunos Estados no permiten la exclusión o limitación de responsabilidad por daños consecuentes o incidentales, la limitación antedicha puede no aplicarse a usted.



Diseñado por: